

Smlouva na dodávku bezpečnostního přístupového informačního systému a poskytování jeho podpory

uzavřená na základě dohody smluvních stran podle ustanovení § 2586 a následujících zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, (dále jen „OZ“)

mezi

Mateřské školy Kopřivnice okres Nový Jičín, příspěvková organizace

se sídlem Krátká 1105/6, 742 21 Kopřivnice

IČO: 70988633

zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě, oddíl Pr, vložka 585

zastoupená: Bc. Hanou Borosovou, ředitelkou

bankovní spojení: peněžní ústav Česká spořitelna

číslo účtu: 1772569349/0800

(dále jen „objednatel“)

a

se sídlem

IČO:

zapsána v

zastoupená

bankovní spojení:

číslo účtu:

(dále jen „zhotovitel“)

1. Předmět plnění

1.1. Předmětem plnění podle této smlouvy je závazek zhotovitele:

- a) dodat, instalovat a uvést do provozu bezpečnostní přístupový informační systém minimálně v rozsahu a kvalitě dle přílohy č. 1 této smlouvy, kterou tvoří projektová dokumentace vyhotovená společností TRIMR s.r.o., sídlem Sokola Tůmy 1536/5, 709 00 Ostrava z 06/2019, včetně poskytnutí licencí potřebných k užívání díla a návodu pro uživatele (dále také „**přístupový systém**“),

předat objednateli veškeré dokumenty, přístupová hesla, návod pro řadové uživatele (manuál) a další podklady a věci potřebné pro řádné užívání přístupového systému,

před započítáním užívání přístupového systému objednatel **bezplatně zaškolit** zaměstnance určené objednatel v rozsahu potřebném pro jeho řádné užívání dle projektové dokumentace.

(dále také „**dílo**“) a

- b) poskytovat objednateli službu údržby, podpory a rozvoje bezpečnostního přístupového informačního systému od započítání užívání řádně předaného a dokončeného díla na dobu

neurčitou minimálně v rozsahu a kvalitě dle této smlouvy a její přílohy č. 2 (dále také „**služba podpory**“).

- 1.2. Zhotovitel je povinen poskytnout plnění v rozsahu a kvalitě podle podmínek této smlouvy, obecně závazných právních předpisů a příslušných technických norem. Veškeré dokumenty předávané zhotovitelem objednateli dle této smlouvy budou vyhotoveny v českém jazyce.
- 1.3. Předmětem této smlouvy je též závazek objednatele zaplatit zhotoviteli za dodání díla a poskytování služby podpory cenu dle **čl. 3** smlouvy, a to způsobem dohodnutým v této smlouvě.
- 1.4. Zhotovitel prohlašuje, že mu byla kompletní projektová dokumentace vyhotovená společností TRIMR s.r.o., sídlem Sokola Tůmy 1536/5, 709 00 Ostrava z 06/2019 předána při podpisu této smlouvy.

2. Místo plnění, předání a převzetí plnění, doba plnění

- 2.1. Místa plnění: Mateřská škola Kopřivnice, okres Nový Jičín, příspěvková organizace, Krátká 1105, 742 21 Kopřivnice a odloučená pracoviště organizace:
 - MŠ Zd. Buriana 967, Kopřivnice
 - MŠ Česká 549, Kopřivnice
 - MŠ Francouzská 1180, Kopřivnice
 - MŠ Pionýrská 727, Kopřivnice
 - MŠ I. Šustaly 1120, Kopřivnice
 - MŠ Záhumenní 1148, Kopřivnice
 - MŠ Lubina 199, Kopřivnice
 - MŠ Mniší 132, Kopřivnice
- 2.2. Ke splnění závazku zhotovitele v rozsahu dle čl. 1.1. písm. a) dochází převzetím díla ze strany objednatele na základě předávacího protokolu. Předávací protokol bude vždy vyhotoven ve dvou stejnopisech, z nichž po jednom obdrží každá ze smluvních stran. Ke splnění závazku zhotovitele v rozsahu dle čl. 1.1 písm. b) dochází průběžným měsíčním plněním.
- 2.3. Při dodání softwaru, který je součástí díla, je zhotovitel povinen objednateli řádně předat veškeré dokumenty k licenčním oprávněním. Bez jejich předání nebude část díla, kterou je dodávka softwaru, považována ze strany zhotovitele za splněnou.
- 2.4. Předání díla bude předcházet zkušební provoz trvajícím **30 kalendářních dnů**. Zahájení zkušebního provozu zhotovitel oznámí objednateli nejméně **5 pracovních dnů** před jeho započítáním. Podmínkou převzetí díla ze strany objednatele je úspěšné provedení zkušebního provozu s doložením, že dodané dílo splňuje veškeré podmínky stanovené touto smlouvou.
- 2.5. Zhotovitel se zavazuje zahájit plnění této smlouvy bez zbytečného odkladu po jejím uzavření a provést dílo, tj dokončit a předat objednateli do 20.12.2019
- 2.6. Zhotovitel se zavazuje zahájit poskytování **služeb podpory dle přílohy č. 2** bezprostředně po převzetí díla objednatel. Smluvní strany se dohodly, že o poskytování služeb podpory bude za každý rok vystaven výkaz o poskytnuté službě podpory a počtu hodin, a to vždy k 30.9. (dále také „**výkaz**“), který podléhá oboustrannému podpisu obou smluvních stran, a to osobami pověřenými k jednání ve věcech technických a k převzetí plnění. Oboustranně podepsaný výkaz je podmínkou fakturace služeb podpory. První výkaz bude vystaven k 30.9.2020.
- 2.7. Dle dohody smluvních stran dochází k převodu vlastnického práva k předmětu plnění smlouvy ve smyslu čl. 2. 2. jeho převzetím zhotovitelem.
- 2.8. Nebezpečí škody na díle přechází na objednatele současně s nabytím vlastnického práva k dílu.

2.9. Osobou pověřenou jednat jménem objednatele ve věcech technických a k převzetí plnění:
Bc. Hana Borosová

Osobou pověřenou jednat jménem zhotovitele ve věcech technických a k předání plnění:

2.10. Smluvní strany se vzájemně dohodly, že změna uvedených osob oprávněných jednat ve věcech plnění bude oznamována jednostranným písemným sdělením a není potřeba na jejich změnu uzavřít dodatek ke smlouvě.

3. Cena plnění, platební podmínky

3.1. Cena předmětu plnění dodávaného dle této smlouvy je stanovena dohodou smluvních stran za celý předmět plnění, v souladu s článkem 1 a přílohami této smlouvy takto:

Celková cena díla včetně licencí v Kč bez DPH:

Celková cena díla včetně licencí v Kč vč. DPH:

Cena za 1 hod. služby podpory v Kč bez DPH:

Cena za 1 hod. služby podpory v Kč vč. DPH:

Cena služby podpory za 20 hod. v Kč bez DPH:

Cena služby podpory za 20 hod. v Kč vč. DPH:

Celková cena díla a služby podpory za 20 hod. v Kč bez DPH:

Celková cena díla a služby podpory za 20 hod. v Kč vč. DPH:

3.2. Sjednaná cena předmětu plnění je cenou konečnou a nejvýše přípustnou a zahrnuje veškeré náklady související s dodáním a instalací, zprovozněním díla, zaškolením obsluhy a předání dokumentace vztahující se k dílu, jakož i veškeré náklady na poskytování služby podpory.

3.3. Smluvní strany se dohodly, že dojde-li v průběhu plnění předmětu této smlouvy ke změně zákonné sazby DPH stanovené pro příslušné plnění vyplývající z této smlouvy, je zhotovitel od okamžiku nabytí účinnosti změny zákonné sazby DPH povinen účtovat objednateli platnou sazbu DPH. O této skutečnosti není nutné uzavírat dodatek k této smlouvě.

3.4. Smluvní strany se dohodly, že objednatel bude hradit cenu plnění dle této smlouvy na základě faktur vystavených zhotovitelem.

3.5. Objednatel se zavazuje zhotoviteli uhradit cenu díla ve lhůtě 30 dnů od dodání díla bez vad a nedodělků na základě daňového dokladu vystaveného po dodání díla. Cena bude uhrazena bezhotovostním převodem na účet zhotovitele uvedeného v záhlaví této smlouvy. Cena díla je zaplacená dnem odesání finanční částky z účtu objednatele.

3.6. Objednatel se zavazuje hradit ročně služby podpory dle přílohy č. 2, a to zpětně na základě průběžných faktur zhotovitele, jejichž součástí bude výkaz poskytnutých služeb a hodin v souladu s čl. 2 odst. 2.6. této smlouvy (20 hod. uvedených v odst. 3.1. tohoto článku je pouze předpoklad stanovený objednatelem pro účely hodnocení veřejné zakázky – fakturováno bude dle skutečně odpracovaných hodin. Splatnost faktur za službu podpory je dohodou stanovena na 30 dnů od doby doručení objednateli. Smluvní strany se dohodly, že podmínkou fakturace je oboustranně podepsaný výkaz poskytnuté služby podpory za konkrétní kalendářní rok.

- 3.7. Bude-li na faktuře uvedena doba splatnosti, musí odpovídat době, v níž je objednatel povinen zaplatit cenu díla dle předchozích odstavců.
- 3.8. Objednatel může zhotoviteli fakturu vrátit v případě, kdy obsahuje nesprávné nebo neúplné údaje a nesplňuje požadavky řádného účetního dokladu nebo obsahuje nesprávné cenové údaje. Toto vrácení se musí stát do konce lhůty splatnosti faktury. V takovém případě vystaví zhotovitel novou fakturu s novou lhůtou splatnosti, kterou je povinen doručit objednateli do 5 (pěti) pracovních dnů ode dne doručení oprávněně vrácené faktury.
- 3.9. Celkovou a pro účely fakturace rozhodnou cenou se rozumí cena včetně DPH.

4. Podmínky užití díla a licenční ujednání

- 4.1. Cena za veškeré licence udělované dle této smlouvy je součástí ceny díla dodaného zhotovitelem objednateli na základě této smlouvy.
- 4.2. Ke všem částem plnění smlouvy, které mají povahu autorského díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „autorský zákon“), a k nimž zhotovitel má nebo mu vznikne majetkové autorské právo, poskytuje zhotovitel objednateli licenci ke všem způsobům užití známým ke dni uzavření této smlouvy, a to s účinností ode dne převodu vlastnického práva k věci, v níž bylo konkrétní autorské dílo zahrnuto, nejpozději však ode dne dokončení díla. Zhotovitelem udělená licence se vztahuje ve shora uvedeném rozsahu i na jakékoli rozšíření a další změny autorských děl, jsou-li dodány zhotovitelem dle této smlouvy.
- 4.3. Zhotovitel se zavazuje učinit všechna nezbytná opatření nutná k zabezpečení nerušeného výkonu práv vyplývajících z této smlouvy pro objednatele.
- 4.4. Licenci dle předcházejícího odstavce této smlouvy zhotovitel uděluje objednateli jako, nevýhradní, nepřenositelnou, na dobu trvání majetkových práv autora, v územním rozsahu České republiky. Ustanovení o nepřenositelnosti licence neplatí v případě rozdělení objednatele, jeho sloučení nebo jiným způsobem převodu nebo přechodu činnosti objednatele na jiný subjekt. V takovém případě je objednatel povinen písemně oznámit tuto skutečnost zhotoviteli.
- 4.5. Zhotovitel uděluje objednateli oprávnění k dalšímu zapracování díla, sloučení nebo připojení autorských děl a jejich částí, dodaných zhotovitelem dle této smlouvy a dále k jakýmkoliv změnám uvedených autorských děl, a to na veškeré změny provedené vlastními silami objednatele nebo třetí osobou pro objednatele. Zhotovitel se zavazuje za tímto účelem poskytnout objednateli veškerou potřebnou součinnost, včetně poskytnutí potřebných údajů a podkladů, a to i do budoucna.
- 4.6. Zhotovitel se zavazuje poskytnout objednateli veškerou potřebnou součinnost včetně předání potřebných údajů a podkladů k zajištění služby podpory přístupového systému po ukončení platnosti této smlouvy, a to jak pro případ zajištění služby podpory vlastními silami objednatele, tak pro případ zajištění služby podpory dodavatelem třetím subjektem pro objednatele.
- 4.7. Objednatel ani třetí osoba dle 4.4. až 4.6. není oprávněna odstranit údaje o autorských právech, obchodních značkách, ochranných známkách apod., které jsou v/ná díle uvedeny.
- 4.8. Zhotovitel prohlašuje, že je oprávněn udělit licence a veškerá oprávnění uvedená v tomto článku 4. Pokud zhotovitel zjistí, že nebude moci dostát prohlášení dle předchozí věty, je povinen na takovou skutečnost objednatele neprodleně písemně upozornit. Zhotovitel odpovídá objednateli za jakoukoliv škodu, nemajetkovou újmu či náklady, včetně veškerých výdajů na odbornou právní

pomoc, vyplývající z jakéhokoli porušení autorských a jiných práv duševního vlastnictví užíváním autorských děl dodaných zhotovitelem za účelem provedení díla.

- 4.9. Zhotovitel odpovídá za právní vady autorského díla vzniklé v případě, že objednatel užíváním předmětu plnění v souladu s touto smlouvou poruší práva z průmyslového nebo duševního vlastnictví jiných osob, jestliže toto právo třetí osoby požívá ochrany na základě právního řádu České republiky.

5. Odpovědnost za vady, záruka, záruční servis

- 5.1. Zhotovitel se zavazuje poskytnout na provedené dílo záruku za jakost 48 měsíců ode dne převzetí díla objednatelem. Záruka se nevztahuje na závady způsobené neodborným zacházením nebo závady způsobené v důsledku chybné obsluhy objednatele. Záruční doba na dodané hardwarové produkty je 24 měsíců a na případné baterie 6 měsíců.
- 5.2. Objednatel se zavazuje oznámit vady díla vzniklé v záruční době Zhotoviteli **přes Helpdesk (hlášení závad a požadavků)**. Za **den oznámení vady** považuje den oznámení vady na Helpdesk.
- 5.3. Zhotovitel je povinen odstranit vadu vzniklou v záruční době ve lhůtě do 3 pracovních dnů ode dne oznámení vady, nedohodne-li se s objednatelem písemně na jiné lhůtě.
- 5.4. Neodstraní-li zhotovitel vadu díla vzniklou v záruční době ve lhůtě dle 5.3, je objednatel oprávněn podle vlastního uvážení vadu sám odstranit nebo pověřit jejich provedením třetí osobu. Zhotovitel je povinen uhradit objednateli škodu, která objednateli vznikla v podobě vynaložení nákladů na odstranění takových vad. Takto vzniklé náklady je zhotovitel povinen zaplatit objednateli do sedmi dnů od doručení faktury.
- 5.5. Záruční doba se prodlužuje o dobu počínající dnem oznámení záručních vad objednatelem zhotoviteli a končící dnem řádného odstranění oznámených záručních vad.

6. Služba podpory přístupového systému

- 6.1 Zhotovitel se zavazuje v souladu s čl. 1.1. písm. b) této smlouvy poskytovat objednateli službu podpory přístupového systému.
- 6.2 Služba podpory přístupového systému zahrnuje plnění uvedené v příloze č. 2 této smlouvy.
- 6.3 Další podmínky poskytování služby podpory jsou obsaženy v příloze č. 2 smlouvy.

7. Sankce, odpovědnost za škodu

- 7.1. Pokud nebude dílo dodáno zhotovitelem ve lhůtě dle čl. 2.5. této smlouvy může objednatel uplatnit a vyúčtovat zhotoviteli dohodnutou smluvní pokutu ve výši 0,2 % z celkové ceny díla včetně DPH uvedené v čl. 3.1. za každý den prodlení. Nedodáním se rozumí i neprovedení instalace a zprovoznění díla či zaškolení personálu.
- 7.2. Pokud nebude služba podpory poskytována řádně a v souladu s podmínkami této smlouvy, je objednatel oprávněn zhotoviteli účtovat smluvní pokutu ve výši 0,02 % z ceny roční podpory (včetně DPH) za každé porušení.
- 7.3. V případě prodlení objednatele se zaplacením řádně vystavené a doručené faktury na cenu díla je zhotovitel oprávněn účtovat objednateli úrok z prodlení ve výši 0,02 % z nezaplacené částky za každý den prodlení.
- 7.4. Splatnost smluvních pokut nebo úroku z prodlení je 30 dní po obdržení daňového dokladu s vyčíslením smluvní pokuty nebo úroku z prodlení.

- 7.5. Pokud nesplní zhotovitel jakýkoli, byť i dílčí, závazek vyplývající z této smlouvy, může objednatel uplatnit a vyúčtovat zhotoviteli dohodnutou smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč za každý jednotlivý případ, pokud se na něj nevztahuje smluvní pokuta dle předchozích ustanovení.
- 7.6. Každá ze stran odpovídá druhé straně za škodu, která jí vznikne v důsledku porušení povinnosti vyplývající z této smlouvy, resp. závazkového vztahu. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen ani omezen nárok kupujícího na náhradu případné škody.

8. Prohlášení a ujištění zhotovitele

Zhotovitel prohlašuje, že:

- objednateli oznámil všechny okolnosti významné pro realizaci závazkového vztahu dle této smlouvy, které jsou mu známy, a které by zásadně mohly ovlivnit rozhodnutí objednatele uzavřít tuto smlouvu.
- na dílo tvořící předmět této smlouvy nevázne žádné omezení či právo třetích osob, které by bránilo realizaci prodeje a převedení vlastnického práva na objednatele.
- má všechna potřebná povolení a potřebnou kvalifikaci k zajištění plnění dle této smlouvy tak jak dokladoval zejména v průběhu výběrového řízení.
- z titulu své podnikatelské činnosti je řádně pojištěn pro případ své odpovědnosti za vznik škody, včetně škody, které by mohla vzniknout objednateli.
- proti němu nebylo zahájeno insolvenční řízení, exekuční řízení či obdobné soudní či správní řízení, které by mohlo ovlivnit jeho schopnost plnit závazky z této smlouvy.

9. Závěrečná ustanovení

- 9.1. Tuto smlouvu lze měnit pouze formou písemných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 9.2. Tato smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, z nichž jeden je určen pro zhotovitele a jeden pro objednatele.
- 9.3. Vztahy smluvních stran touto smlouvou blíže neupravené se řídí OZ.
- 9.4. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem jejího podpisu smluvními stranami a je závazná pro případné právní nástupce obou smluvních stran.
- 9.5. Nedílnou součástí této smlouvy jsou přílohy: Příloha č. 1 Projektová dokumentace č. 2 Služba podpory.

Zhotovitel:

Objednatel:

.....

.....
Bc. Hana Borosová,
ředitelka

V Kopřivnici, dne

Přílohy:

Příloha č. 1 – Projektová dokumentace

Příloha č. 2 – Služba podpory

Minimální požadavky na službu podpory:

- upgrade, update systému;
- řádné a včasné zapracování veškerých legislativních změn;
- poskytování nových verzí SW v reakci na upgrade, update a zapracování legislativních změn;
- školení o úpravách přístupového systému provedených v souvislosti upgrade, update a zapracování legislativních změn, minimálně jednou ročně o délce 2 hodin před zahájením školního roku;
- provozování poradenské a servisní linky s dostupností v režimu 5x8 v pracovních dnech v době od 8 do 16 hod.;
- nepřetržité provozování Helpdesku hlášení závad, požadavků a incidentů, včetně záznamu o procesu jejich řešení;
- řešení požadavků nahlášených prostřednictvím HelpDesku ve lhůtě:
 - u havárií (tj. naprostý výpadek funkce softwaru, popř. podstatného omezení rychlosti zpracování dat softwarem oproti parametrům uvedeným v dokumentaci, které znamená výrazné provozní omezení – reakce do 24 hodin od nahlášení, termín odstranění havárie do 48 hodin;
 - u závad (tj. základní funkce softwaru jsou zajištěny, avšak rychlost zpracování je nepodstatným způsobem snížena oproti standardním parametrům – reakce do 3 pracovních dnů od nahlášení, termín odstranění závady do 5 pracovní dnů.

Příčemž Helpdesk podpora zahrnuje:

- Poradenství k využívání SW, doporučení optimálních postupů, asistence při hledání chybu uživatele nebo nejasností ve funkcionalitě v reakci na dotazy (po telefonu, po e- mailu).
- Zasílání informací prostřednictvím emailu o novinkách, změnách a doporučených postupech v provozu SW.
- Poradenství a asistence při implementaci nových upgrade SW, migrací SW, apod.